

Direitos e deveres do cliente

- Laboratório -



INGOH

Instituto Goiano de
Oncologia e Hematologia

São direitos do cliente:

- A) Ser identificado pelo nome civil ou nome social, em consonância com sua identidade de gênero, e ser tratado com dignidade e respeito;
- B) Acessibilidade de forma compatível com suas necessidades particulares/especiais;
- C) Ter direito ao acompanhante que desejar em seus procedimentos;
- D) Ser esclarecido sobre o procedimento que será submetido e seus possíveis riscos, tendo o direito de consentir ou não a sua realização;
- E) Obter informações claras sobre seus resultados de exames, sendo garantida a privacidade, segurança e confidencialidade destas;
- F) Utilizar os canais de comunicação disponíveis para exercer seu direito de reclamação;
- G) Escolher o plano de saúde ou método de pagamento que melhor convier, de acordo com as regras da instituição e operadoras;
- H) Usufruir de modo irrestrito dos direitos dispostos na Lei de nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor.

São deveres do cliente:

- A) Ter em mãos os documentos de identificação válidos;
- B) Prestar informações verdadeiras e apropriadas sobre seu estado de saúde;
- C) Assumir a responsabilidade pela recusa de procedimentos ou orientações.



O INGOH – Instituto Goiano de Oncologia e Hematologia tem como diretriz o “respeito à vida”. Somos uma das mais respeitadas empresas nas áreas de auxílio diagnóstico e de assistência clínica e terapêutica em Oncologia no Estado de Goiás. Nossa estrutura conta com uma matriz (Goiânia), cinco centros em importantes cidades do Estado (Anápolis, Senador Canedo, Ceres e Caldas Novas), além de inúmeras unidades de atendimento laboratorial distribuídas estrategicamente na capital goiana.

Temos orgulho de fazer parte da história de Goiás há 50 anos. Seguimos superando desafios, melhorando continuamente e nos preparando para continuar oferecendo um serviço de excelência, humanizado e de alta qualidade aos goianos. Afinal, você é nosso bem mais precioso!

Agora que você já está por dentro dos direitos do cliente, agende seu horário para exames e consultas no INGOH - Instituto Goiano de Oncologia e Hematologia.

Quero entrar em contato!

Confira um pouco mais sobre a nossa equipe médica e nossa história:

www.ingoh.com.br



@saudeingoh



(62) 3226-0200



(62) 3414-8800

Diretor Técnico Médico Dr. Edmo Dias Pinheiro - CRM/GO 1498 | RQE 4883